



**ASSOL**

Associação de Solidariedade Social de Lafões

**Relatório de Atividades  
Ano de 2024**

Assembleia Geral

21 de março de 2025

## INTRODUÇÃO

O ano de 2024 foi um ano marco na vida da ASSOL! A ASSOL assinalou os seus 35 anos de existência e muitas foram as atividades que se foram desenvolvendo ao longo do ano para assinalar esta importante data nos vários pólos onde temos atividades.

Destaca-se ainda a concretização de um importante projeto, que foi a construção do novo refeitório da ASSOL, que há alguns anos a esta parte vínhamos a sonhar.

O ano de 2024 permitiu-nos também realizar importantes candidaturas que terão concretização em 2025 – como sejam a reconstrução da “Casa velha” ao lado da ASSOL para aí surgirem 9 apartamentos para dar alguma resposta às necessidades de apoio ao nível da habitação.

### 1 - FACTOS QUE MARCARAM O ANO DE 2024

Como foi já referido o ano de 2024 tem vários momentos de destaque e que contribuíram para que fosse um ano bem preenchido de acontecimentos positivos:

- **Comemoração dos 35 anos da ASSOL**

Para assinalar esta importante data de muitas conquistas, evoluções, construções e muitas pontes construídas, sempre em prol das pessoas que apoiamos, começamos o ano com a edição de um flyer especial dos 35 anos, que traduziu um pouco do que é a ASSOL atualmente. Depois, ao longo do ano foram sendo feitas várias atividades, em cada concelho onde estamos, que mostrassem o trabalho da ASSOL, sempre numa perspetiva voltada para a comunidade. Iniciámos esta tour de acontecimentos no dia 13 de fevereiro por ser a data efetiva do aniversário da ASSOL. Todas as atividades, à dimensão possível em função da própria resposta local ou da presença da ASSOL em cada território, foram muito bem acolhidas e impactaram a comunidade e parceiros que era também um dos grandes objetivos.

Naturalmente que se destacam as atividades ocorridas em Oliveira de Frades, quer o Carnaval como a Festa de Verão integrada nas festas da Vila pela dimensão destas duas atividades. Foi muito importante para a ASSOL estar integrada em atividades da comunidade, mostrando o que fazemos e a participação que as nossas pessoas apoiadas têm nestes momentos, juntamente com a própria comunidade.

Neste contexto de comemoração dos 35 anos, desenvolveram-se as seguintes atividades:

- 13 fevereiro - Desfile de Carnaval em Oliveira de Frades
- 15 fevereiro - Inauguração da Exposição “Um Olhar pela Inclusão” – Galeria do Auditório Municipal Carlos Paredes – Vila Nova de Paiva
- 20 abril - abril em Coimbra – Coro dos Antigos Orfeonistas da Universidade de Coimbra – Cine Teatro João Ribeiro – Vouzela
- 17 maio - Inauguração da Exposição “Arte em Papel” – CM Sátão/ Cineteatro Municipal/Biblioteca Municipal/Piscina Municipal – Sátão
- 29 maio - Peça de Teatro “11 Cisnes” do Teatro do Montemuro – Auditório do Centro Municipal de Cultura de Castro Daire
- 15 junho - Marchas Populares – Mangualde
- 15 junho - Peça de teatro “A Tasca” – Associação de Teatro Experimental de Fataunços - Cine Teatro João Ribeiro – Vouzela
- 30 junho - Almoço ao Contrário / Apreciar o Inusitado – Restaurante 3 Pipos – Tondela
- 18 julho - Festa de Verão / Festas da Vila
- 11 setembro - A Rampa para a Inclusão – Palestra – I Semana da Educação do Município de Albergaria-a-Velha
- 16 novembro - Construindo Sonhos e Futuros – Documentário ASSOL – Centro de Animação Cultural de Mortágua – Mortágua
- 22 novembro – Dia aberto no Centro de S. Pedro e Jantar de S. Martinho.
- 14 dezembro – FORUM Viseu – Teias e Odisseias – Teatro mais pequeno do mundo

- **Novo refeitório**

Destaca-se a inauguração do novo espaço de refeitório que há muito era um objetivo da ASSOL. Finalmente concretizou-se a construção desta obra e a sua plena utilização. Veio trazer a possibilidade de as Pessoas Apoiadas utilizarem o refeitório com maior autonomia. Também os espaços para outras atividades acabaram por ser uma importante mais valia.

O culminar desta obra aconteceu dia 6 de dezembro com a vinda da Secretária de Estado da Ação Social e Inclusão, Dra Clara Marques Mendes, à ASSOL para a inauguração do espaço e para conhecer, de perto, o trabalho da ASSOL. Foi um dia marcante na vida da nossa organização.

- **Obras no Centro de S. Pedro do Sul**

Durante o ano de 2024 operacionalizaram-se obras no Centro de S. Pedro.

- **Projeto do Prédio de Apartamentos**

Tivemos a notícia da aprovação de uma candidatura ao PRR para requalificação da casa velha ao lado da ASSOL, para fins habitacionais.

- **Outras obras**

- Concluiu-se o concurso para as obras do Lar de Apoio, que havia sido aprovado no âmbito do PRR Eficiência Energética;

- A ASSOL adquiriu em 2024 uma habitação em Santa Cruz da Trapa, resultante de uma herança indivisa da qual fazia parte uma pessoa já apoiada pela ASSOL e que procuraremos transformar em RAI (Residência de Autonomização e Inclusão), após as necessárias obras.

- **Algumas situações relevantes para o funcionamento das unidades.**

- O ano de 2024 trouxe grandes alterações no que respeita à **Formação Profissional**, com alteração do quadro comunitário a consequente alteração das regras deste programa.

- O **departamento de formação**, foi-se consolidando em 2024 centralizando em si toda a formação interna e externa, cujo volume foi aumentando.

- Proposta de indeferimento do PROCOOP para alargamento da IPI.

- Mantiveram-se as expetativas em relação à alteração da Portaria n.º 70/2021 de 26 de março, que previa a transição de CAO para CACI.

- Mantivemos um foco muito grande nos procedimentos de contratação pública para todos os serviços / aquisições.

- Vimos aprovadas 3 candidaturas pelo INR que ajudaram na concretização e algumas ações: Uma delas para apoio ao GAPRIC, outra para atividades de descanso do cuidador e uma terceira com apoio financeiro para as várias atividades a desenvolver no âmbito dos 35 anos da ASSOL.

- **Alguns projetos pontuais**

- A ASSOL procura estar atenta a candidaturas que surjam e que possam trazer impacto positivo nas nossas atividades e no ano de 2024 fizemos 3 Candidaturas à Inovação Social:

- o “Gabinete das Comunidades” a desenvolver com o Município de Oliveira de Frades para apoio à população imigrante que chega ao concelho. Este projeto é já desenvolvido pela ASSOL (desde 2022) numa parceria com o Município e seria no âmbito da sua continuidade com o apoio desta candidatura.

- o “Mulheres Ativas e Integradas” a desenvolver em parceria com o Município de S. Pedro do Sul, para apoio a público socialmente desfavorecido com necessidade de apoio na sua estruturação de vida diária.

- o “O poder de decidir” a desenvolver em parceria com a CIMVDL, como investidor social. Esta candidatura propõe-se capacitar in locus, entidades congéneres, com CAO/CACI e/ou SAVI a utilizar o Planeamento Centrado na Pessoa.

Em final de 2024, não havia ainda informação acerca da aprovação destas candidaturas.

## 2 - BALANÇO SOCIAL

O grande capital da ASSOL são as pessoas apoiadas, as suas famílias, os seus associados, os colaboradores, os voluntários, as empresas, outras IPSS, serviços públicos e autarquias com quem temos parcerias e por último, mas não os menos importantes, os financiadores.

### 2.1 - PESSOAS APOIADAS POR UNIDADE

Unidade	2020	2021	2022	2023	2024
Intervenção precoce	86	97	119	119	115
CRI - Centro de Recursos para a Inclusão	210	210	199	211	229
Formação Profissional	242	153	232	245	272
Centro de Recursos Qualificação Emprego	174	172	302	274	316
Centro de Atividades Ocupacionais	86	88	88	88	88
Fórum Sócio Ocupacional	14	15	15	14	17
USO - Unidade Sócio Ocupacional	27	30	30	30	30

Lar de Apoio	8	8	8	8	8
Pessoas apoiadas em famílias de acolhimento da segurança social	7	7	7	6	6
GAPRIC	29	32	46	47	45
Gabinete das Comunidades	-	-	58	150	80
<b>Total global</b>	<b>883</b>	<b>812</b>	<b>1 104</b>	<b>1192</b>	<b>1206</b>

O quadro acima evidencia o n.º de pessoas em apoio nas várias respostas ao longo dos anos e destaca-se que algum (ligeiro) aumento no n.º de pessoas em apoio não se traduz num aumento direto de colaboradores, mas por vezes em formas diferentes de organizar os serviços.

## 2.2 - SÓCIOS

Anos	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Total</b>	230	230	241	239	244	251	255

Esta é uma área em que a ASSOL pretende manter o foco, e continuar a encontrar pessoas com ligação à ASSOL que se queiram associar a esta missão.

## 2.3 - COLABORADORES – PROFISSIONAIS

A ASSOL procura manter uma forte preocupação no desenvolvimento pessoal e profissional, bem como na motivação das equipas de colaboradores. Para tal, tem realizado anualmente um incremento salarial possível até porque com a subida do Salário Mínimo Nacional impõe-se ir fazendo alguns ajustes.

A política salarial do 3.º setor é uma questão pela qual a ASSOL se tem manifestado em todos os fóruns em que tem oportunidade procurando que este setor seja reconhecido de forma justa e equitativa comparando com outros serviços, nomeadamente a função pública.

O ano de 2024 teve algumas substituições por baixas ou licenças de maternidade. Aceitaram-se também estagiários que acabaram por apoiar no âmbito de projetos que estavam em desenvolvimento, nomeadamente o “Gabinete das Comunidades” e facilitou-se o estágio de acesso à ordem dos psicólogos para um psicólogo.

Foi um ano com algumas tentativas de reajuste de equipas devido à saída de colegas por reforma ou por situação das suas vidas pessoais com reduções de horário ou saídas. No cômputo geral estes ajustes foram acontecendo de forma natural e abrindo por esta via oportunidades a que outras pessoas assumissem novas funções. Este parece-nos ser o processo natural de uma instituição já com um n.º tão elevado de colaboradores.

É também avaliada anualmente a satisfação dos colaboradores donde se destaca habitualmente, no sentido negativo, o indicador *“Estou satisfeito com o meu salário e expectativa de carreira”*, com apenas 24% das pessoas satisfeitas. Tal traduz o problema anteriormente identificado e que carecia de uma alteração estrutural do 3.º setor.

Nos restantes indicadores avaliados, o grau de satisfação dos colaboradores é sempre muito elevado, por exemplo: *“Trabalhar na ASSOL é motivo de orgulho”* – 92.7%; *“Identifico-me com os valores da ASSOL”* – 97.5%; *“O funcionamento dos serviços da ASSOL é muito positivo”* – 83.1%; *“Gostei das atividades que me foram atribuídas”* – 86.7%.

Colaboradores	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	77	76	78	81	85	86
Tempo parcial	5	4	6	3	6	8
Correspondência horários completos	75.5	74.6	74.3	82.60	84.5	83
Estágios profissionais e inserção	2	2	1	2	2	1
Profissionais em regime de avença	3	3	3	1	1	1
Profissionais em regime de avença (protocolo AECs com a CM Oliveira de Frades)	5	8	9	9	10	9

Habilitações dos colaboradores	H	M	Total
Ensino básico	4	6	10
Ensino Secundário	3	17	20
Ensino Superior	5	51	56

Idades	20-29	30-39	40-49	50-59	+60	Total
N.º	7	24	26	27	2	86

A ASSOL mantém também a prática de avaliação dos colaboradores, através do Acordos de Atribuição de Responsabilidades Individuais, sendo que em 2024, se conclui que a média da avaliação dos colaboradores nos vários itens relativos às suas responsabilidades é de 4.7 (em 5 valores). Tal evidencia o nível e preparação das equipas que a ASSOL tem, cujo resultado em termos de avaliação é muito elevado.

A ASSOL mantém um grande enfoque na formação quer individual, dos colaboradores, como para o exterior. A representatividade da ASSOL em várias atividades traduz também a quantidade de situações em que somos convidados a participar, pelo impacto do nosso trabalho. Em 2024, os resultados apurados traduzem-se no quadro em baixo:

Média de Horas de formação do colaborador	77
Horas como palestrante dadas pela ASSOL*	20
Eficácia da formação	4 (em 5)
Autoavaliação da formação	4.7 (em 5)
N.º de sugestões de formação dadas pelos colaboradores	86
N.º de sugestões de melhoria dadas pelos colaboradores	85

\*Não estão aqui incluídas as horas de formação para o exterior ou interna. Apenas sessões de curta duração como palestrante. Ao nível de formação, a ASSOL administrou no total 88 horas de formação (53 horas internamente e 35 externa).

## 2.4 - VOLUNTARIADO

Tivemos em 2024, 12 voluntários regulares que realizaram atividades ao longo do tempo e além desses, várias pessoas vieram colaborar em atividades pontuais.

## 2.5 - PARCERIAS

É um dado assumidamente como dos mais determinantes para o funcionamento da ASSOL, as parcerias que estabelecemos com outras entidades para tornar possível que as pessoas que

apoiamos, em qualquer unidade, estejam integradas em contextos o mais normalizados possível. No ano de 2024, contamos com 493 parcerias formalizadas e protocoladas o que evidencia bem essa importância. Além destas, existem outras que sendo pontuais, não são objeto de protocolo escrito, mas igualmente importantes para alguma atividade pontual que ocorra ao longo do ano.

A ASSOL acredita que tem sido pela via das parcerias que a comunidade se tem transformado no sentido da aceitação e da normalização da presença de pessoas com deficiência entre os restantes colaboradores, contribuindo deste modo para uma melhor qualidade de vida das pessoas apoiadas.

Importa salientar que a totalidade de parcerias formalizadas, mostraram interesse em continuar em 2025. Tal é uma evidência da estabilidade que já se conseguiu ao nível das parcerias.

## **2.6 – RELAÇÃO DA ASSOL COM A COMUNIDADE**

Além das parcerias formalizadas com as várias empresas para a realização de ASUS, Formação ou Emprego, a relação da ASSOL com a comunidade no geral, pauta-se pela colaboração e participação efetiva em atividades várias para as quais vamos sendo solicitados a participar, quer com mostra de produtos que realizamos, em feiras ou eventos, como criando coisas específicas alusivas a uma determinada época. No ano de 2024 destacamos a participação em vários eventos decorrentes da comemoração dos 35 anos, além de outros em que fomos participando como em todas as respostas o que evidencia que a presença da ASSOL nas comunidades se faz sentir qualquer que seja o apoio prestado. Damos alguns exemplos que retratam esta ligação com a comunidade:

- As escolas vieram com muita regularidade à ASSOL, nomeadamente os Jardins de Infância participar em oficinas.
- A Mónica (PA) e o seu livro foram convidados para ir aos JI apresentar.
- A Funika e os Bombos são também, com regularidade, convidados a animar eventos;
- A ASSOL é convidada a participar em atividades desportivas como torneios interinstitucionais de Boccia, CERCIAG em Movimento; Gala Do Desporto, etc.

- Também em eventos culturais, como encontros de janeiras; Marchas de Santo António; Festival Tradanças; participação em eventos da comunidade como o Projeto Halloween da Camara Municipal de Oliveira de Frades; etc.
- Exposições várias que somos convidados não só a assistir como convidados a expor os nossos trabalhos.

O GAPRIC teve oportunidade de participar num espetáculo “RH” da CiM - Companhia de Dança, em parceria com a ACERT, em Tondela e em Santa Comba Dão; também na Feira Social do Carregal do Sal, com a venda de artigos elaborados pelas pessoas apoiadas e livros da ASSOL; atividades promovidas pelos CLAS.

O CRI em Tondela participa num projeto do Município – Famílias Incríveis, nos vários agrupamentos os técnicos participam nas atividades que aí se desenvolvem, quando solicitados (livro *Escolas Inclusivas* do IPV; projeto *Corações que Inspiram*, da iniciativa da equipa do Universo das Emoções; organização do *Forum Superpais*; acompanharam os alunos com medidas adicionais às *Jornadas da Inclusão* do IPV);

Também a Formação Profissional participa em atividades da comunidade local onde está inserida – visita a exposições, feiras temáticas, etc.

Durante o ano de 2024 o CRI manteve as crónicas mensais na Gazeta da Beira que são uma forma diferente de chegar ao público e que versão sobre “histórias” contadas a partir de situações reais vivenciadas pela equipa do CRI.

De um modo geral podemos dizer que a ASSOL conta com as parcerias e os serviços para o desenvolvimento do nosso trabalho, mas nós também procuramos estar presentes sempre que somos solicitados, nos eventos que ocorrem em nosso redor.

### **3 – APOIO ÀS PESSOAS APOIADAS NO PROCESSO DE DEFINIÇÃO DE UMA VISÃO DO FUTURO DESEJADO E NA SUA CONCRETIZAÇÃO**

Tendo sempre a preocupação de manter um elevado nível de inovação naquilo que caracteriza as nossas atividades, o objetivo e a base do trabalho da ASSOL é comum desde há 35 anos:

assegurar a cada pessoa os apoios necessários para que possa realizar os seus desejos e caminhar em direção ao futuro por ela imaginado.

Há momentos em que esta missão se torna especialmente complicada sobretudo quando a legislação ou as políticas públicas não acompanham aquilo que, comprovadamente, sabemos que é o melhor caminho a seguir.

### **3.1 – IPI - INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA**

No final do ano de 2024 tivemos informação de intenção de indeferimento da candidatura ao PROCOOP apresentada em 2023. Esta intenção de decisão foi contestada, aguardando-se que possa ser retrocedida a decisão.

A ASSOL solicitou por esta via alargamento de acordo de 40 para 80 crianças em apoio e pediu ainda celebração de um novo acordo para apoio a 120 crianças, na expectativa de que algum deles fosse aprovado.

A situação da IPI mantém-se insustentável pois o acordo para 40 crianças não é revisto desde 2010 e a equipa apoia anualmente cerca de 120 crianças com os mesmos recursos.

A Intervenção Precoce, como o próprio nome indica, não deveria ter listas de espera exatamente porque é intervindo o mais cedo possível que se podem minimizar impactos graves de atrasos de desenvolvimento. Face ao cenário existente de falta de recursos para as crianças com critérios de elegibilidade, as equipas da ASSOL iniciaram já lista de espera.

### **3.2 – CRI - CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO**

No ano letivo 2024/2025, o CRI manteve-se com financiamento igual ao do ano anterior, e apesar dos compromissos que existiam para revisão dos modelos de financiamento, nada aconteceu durante o ano de 2024.

A ASSOL e cremos que é o panorama nacional, tem dificuldade de contratar Terapeutas da Fala, contudo vai conseguindo ter este técnico dentro do quadro financeiro atual. No ano de 2024 tivemos contacto de 2 novos agrupamentos para podermos ser CRI (um em Viseu e outro em Santa Comba Dão) mas acabou por nenhum deles se operacionalizar, até à data.

A inovação e os desafios para o CRI são, gradualmente conseguir reduzir os apoios em sala ao mínimo necessário e trabalhar essencialmente em contexto de exterior com as crianças / jovens e também em contexto de turma. Isto já vai acontecendo com maior incidência nuns

agrupamentos do que noutros, dependendo sempre da própria visão de inclusão da direção e equipa de educação especial.

Em 2024 o CRI apoiou, na totalidade, 229 crianças / jovens, nos 9 agrupamentos em que atua, apresentando-se a seguir a distribuição do n.º e crianças em apoio por técnico (sendo que alguns alunos têm mais do que um apoio).

Indicadores de atividade	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Terapia da Fala	111	108	105	104	120	109
Psicologia	157	143	137	136	143	145
Psicomotricidade	49	44	42	41	53	74
Transição Vida Adulta - estágios	41	44	46	36	33	32

### 3.3 - FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO PROFISSIONAL

O ano de 2024 foi um ano de encerramento de um quadro comunitário e início de outro com significativas alterações. No último trimestre, e que se manterá até meados de 2025, a formação funcionará com 2 candidaturas em simultâneo, bastante distintas, sendo necessário algum ajuste até de expectativas dos próprios formandos, pois as regras são bastante diferentes. Foi um ano especialmente tenso no que respeita à Formação Profissional, pois foi tempo de apresentar candidatura ao novo quadro comunitário e as alterações na metodologia da formação foram bastante grandes. Essencialmente a formação em sala aumentou a carga horária de 1 para 2 dias por semana, logo reduziu a formação em contexto real de trabalho de 4 para 3 dias. Esta questão trouxe bastante impacto na dinâmica da própria formação pois as empresas valorizam muito a presença dos formandos em contexto real de trabalho e cremos que essa é a principal componente que permite o acesso posterior ao mercado de trabalho e por outro lado, o aumento da formação em sala é exigente para jovens adultos para quem a semelhança a qualquer contexto mais académico é rejeitada, implicando da parte dos formadores um maior cuidado na preparação de sessões e dinâmicas para conseguir a motivação dos formandos. Esta nova candidatura tornou obrigatória a componente de

Formação Tecnológica (em sala). Ainda em relação à formação o modelo de financiamento foi também alterado, tendo passado de uma modelo de custos reais para um modelo misto, entre custos reais e custos fixos (3.60€/hora)

Ao longo do ano de 2024, passaram pela ASSOL 272 formandos, em todos os pólos. Houve lista de espera decorrente do facto de já não abrirem turmas há algum tempo, pelo que os novos cursos de outubro / novembro, que abriram já no âmbito do Programa Pessoas 2030, foram facilmente preenchidos em todos os polos.

Apesar da diminuição de tempo de formação em contexto real de trabalho (cujo impacto a ASSOL avaliará decorrido mais algum tempo) continuamos a manter o foco nas parecerias para que cada formando possa escolher a área de trabalho que melhor vá ao encontro dos seus desejos e vontades. Assim, no âmbito da FP, em 2024, estabeleceram-se 271 parcerias para este fim.

Além destas, a ASSOL mantém a relação de grande proximidade com outros parceiros que são muito estruturais para as nossas atividades, como sejam as Câmara Municipais de todos os pólos onde temos atividade. Algumas delas apoiam-nos logisticamente no desenvolvimento das nossas atividades, cedendo espaços ou outros recursos que auxiliam em muito o adequado funcionamento da Formação.

Existem ainda parcerias de destaque, como é o caso do Pais em Rede em Mangualde, que sendo uma estrutura formalizada partilha muitas atividades com a ASSOL já que ambas estão vocacionadas para o apoio a pessoas com deficiência e suas famílias.

Também no Satão a cedência de um espaço para as sessões de formação em sala é feita pela Junta de Freguesia.

No ano de 2024 melhorámos as instalações em Mortágua, com o aluguer de um espaço maior que serve agora de gabinete de trabalho / reuniões e também sala de formação.

A FP mantém uma presença assídua na FORMEM (Federação Portuguesa da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade), quer participando nas atividades por estes desenvolvidas, como também reportando as nossas preocupações para que estes nos representem na defesa daquilo que entendemos ser necessário.

Ao nível da equipa da Formação, no ano de 2024 reforçou-se a equipa de formadores em virtude de ter aumentando o n.º de horas de formação em sala (passou de 1 dia por semana para 2 dias). Assim, colocámos 2 formadores que apoiam a formação tecnológica (em sala) em várias equipas, complementando o trabalho que é feito pelos formadores responsáveis pelos grupos.

Indicadores globais da atividade	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nº de formandos	180	242	153	232	241	272
Formandos que concluíram a formação	a)	109	1 a)	76	50	69
Horas previstas na candidatura	188714	148911	144174	172026	245615	267603
Horas realizadas	159801	127178	119112	164265	213390	231328
Taxa de integração profissional dos ex-formandos até um ano de término da F.P.	a)	66%	a)	76%	62%	72.46%

a) No ano de 2019 e 2021 não terminou nenhum curso da operação 246, no entanto terminou uma formanda da operação 149 que estava a compensar horas para terminar o seu percurso (tinha medida de integração, contudo não aceitou a mesma por motivos de gestão familiar).

### 3.4 – CRQE - CENTRO DE RECURSOS PARA A QUALIFICAÇÃO E O EMPREGO

O CRQE continua a ser uma resposta que apoia muitas pessoas na região de Lafões e Castro Daire na colocação em emprego e na manutenção desse emprego. Em 2024 foram apoiadas 314 pessoas nas várias medidas.

A ASSOL continua a defender a mais-valia das medidas existentes atualmente no apoio ao emprego, nomeadamente o EAMA - Emprego Apoiado em Mercado Aberto. Em 2024 conseguimos que mais 8 pessoas ficassem com esta medida, perfazendo nos últimos 5 anos mais de 60 pessoas, o que significa dizer que estas têm, à data, contratos estáveis de trabalho. (Em 2024 vários outros EAMAs ficaram programados e que aconteceram já em 2025, mas não foram aqui contabilizados)

O Acompanhamento Pós Colocação do CRQE permite um acompanhamento imediato em situações de maior instabilidade e é com essa intervenção que por vezes se evitam situações mais gravosas como o abandono do posto de trabalho.

Mantivemos em 2024 o foco na utilização da SIS, instrumento de avaliação dos apoios, e em 2025 daremos continuidade a este trabalho, incrementado pela FORMEM.

Manteve-se o protocolo existente com a CERCIAG (iniciado em 2022) para que continuássemos a apoiar os formandos de Albergaria-a-Velha que terminam a formação profissional na transição para as medidas de apoio ao emprego. Esta parceria tem-se revelado bastante positiva e com ganhos para todas as partes. Estendeu-se em 2023, exatamente com o mesmo objetivo, à CERCIIV que se manteve em 2024.

Todos os anos o CRQE procura organizar atividades de encontro de trabalhadores colocados nas Medidas de Apoio ao Emprego. Esta é também uma forma de conseguir manter alguma ligação entre as pessoas e simultaneamente proporcionar-lhe um momento de aprendizagem diferente e de convívio.

Em 2024 um grupo de 36 pessoas participaram no III Encontro Nacional de Trabalhadores com Deficiência organizado pela FORMEM, em Vizela. Ocorreu ainda um encontro pós colocação com viagem a Salamanca em que participaram 46 pessoas.

Deu-se continuidade ao projeto INTEGR'ARTE com uma atividade realizada no dia 8 de março que consistiu na realização de uma dinâmica de partilha entre todos, com presença de 24 pessoas.

No âmbito da FORMEM, as Pessoas Apoiadas eleitas no conselho consultivo participaram nas reuniões havidas e no painel "A voz dos trabalhadores com deficiência sobre os fatores de

sucesso para a integração laboral e atuais barreiras à sua inclusão social”, na Academia FORMEM.

As atividades que vão sendo desenvolvidas no âmbito do CRQE têm essencialmente como objetivo permitir que as pessoas mantenham ligações em momentos de lazer, pois as oportunidades neste âmbito são escassas. O n.º de participantes tem sido bastante bom o que traduz a necessidade de promover estes momentos de lazer.

<b>Medida</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Informação, avaliação e orientação	79	51	52	114	77	92
Apoio à colocação	29	33	20	56	51	54
Acompanhamento pós colocação	128	71	100	120	146	160
Contratos de Emprego Apoiado em Mercado Aberto	16	9	14	12	20	8
Atribuição de produtos de apoio	0	1	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>174</b>	<b>172</b>	<b>302</b>	<b>274</b>	<b>314</b>

### **3.5 CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS**

No ano de 2024, manteve a incerteza em relação à alteração da Portaria 70/2021 de 26 de março, que altera a designação do CAO para CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, e a ASSOL reiterou os contributos com o novo elenco governativo, no sentido de que esta legislação venha a contribuir positivamente para a implementação de um modelo de trabalho centrado na comunidade, com um quadro de pessoal e financeiro ajustado a esta realidade.

A ASSOL voltou a apresentar as nossas sugestões de alteração a este novo elenco governativo, parecendo-nos que as mesmas tiveram impacto e perspetiva de serem consideradas.

Centros de Atividades Ocupacionais têm um papel muito importante na organização da Festa de Verão, que envolve todas as respostas da ASSOL, mas que de algum modo é conduzida pelos centros. No ano de 2024 esta atividade teve um impacto ainda maior já que se realizou integrada nas festas da Vila, por ser a comemoração dos 35 anos da ASSOL. Teve uma participação da Catarina Furtado que conhece a ASSOL há alguns anos em virtude do programa

“Príncipes do Nada” e que se associou a esta comemoração, enviando um vídeo de parabéns à ASSOL. A Comunidade ao participar nas festas da vila, integrou também a Festa de Verão da ASSOL e a ASSOL entende que este é o expoente máximo da nossa presença na comunidade: ter as pessoas da comunidade a participar exatamente nas mesmas coisas que as pessoas que apoiamos.

### **Apoios no acesso aos serviços**

Esta atividade mantém uma significativa expressão e é bastante exigente na medida em que obriga à disponibilidade de recursos humanos para os necessários acompanhamentos, além das deslocações. No âmbito do CAO é sobretudo relevante em acompanhamentos na área da saúde.

Mantém-se, agora bastante sistemático para todas as PA, a entrega da medicação já previamente separada e organizada pelas Farmácias. Não dispensando a supervisão neste processo, tornou-se mais seguro e facilitador quer para a ASSOL quer para as famílias.

<b>Indicador</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Nº de Ações de Apoio a pessoas apoiadas no acesso aos cuidados de saúde (CAO, USO, FORUM e GAPRIC) em serviços de acesso comum.	540	396	794	499	723	645

Estes aspetos de funcionamento geral do CAO, bem como das metodologias, são comuns ao Centro Alexandre Correia e ao Centro de S. Pedro. Tentaremos de seguida explicar um pouco das atividades desenvolvidas no CAO, em cada um dos Centros.

#### **3.5.1 - CENTRO ALEXANDRE CORREIA**

Este Centro engloba dois Centros de Atividades Ocupacionais. O CAO 1 com acordo de cooperação para 30 pessoas e o CAO 2 com acordo de cooperação para 25 pessoas, embora com capacidade também para 30.

## Atividades

Também nesta resposta a lógica de funcionamento é baseada no Planeamento Centrado na Pessoa e na negociação individual dos apoios. As atividades são o caminho a seguir para ir ao encontro dos desejos de cada pessoa e do que a pessoa quer para a sua vida. Isto fica expresso e registado no seu acordo de apoio. Este é um documento estrutural no desenho dos apoios que cada pessoa quer e precisa para a sua vida. É, pois, nesta base de escolha de atividades e posterior negociação, que anualmente os grupos de pessoas apoiadas vão variando (ou não se essa for a sua escolha) em cada atividade.

No ano de 2024, funcionaram basicamente as mesmas atividades do ano anterior: a oficina de encadernação, a oficina de reparações, a sala de trabalhos produtivos para empresas (Derwo e Iberoperfil), a oficina de pasta de papel e sabonetes, o espaço con(vida), a atividade de cozinha, a oficina de têxteis e costura; a sala de informática, a atividade de artes performativas, a sala de trabalhos em madeira e jardinagem, a atividade de expressão dramática e as atividades desportivas - caminhadas e ténis de mesa.

Manteve-se a parceria com o GDOF para cedência de espaço para a realização de atividades desportivas, bem como com ginásios locais onde algumas pessoas apoiadas vão fazer atividade física semanalmente (em grupo ou individualmente). Este é o expoente máximo da utilização dos serviços da comunidade, parceiros, associado à autonomia e escolha das pessoas.

A hipoterapia é uma atividade que se mantém também uma vez que as pessoas gostam de a realizar.

Uma das características principais da ASSOL é de facto esta lógica voltada para o exterior, também no CAO. As ASU (Atividades Socialmente Úteis) realizadas em empresas são algo que dá muita dignidade às pessoas que o desejam, pois associam “ao seu trabalho”. No ano de 2024, autonomamente, 40 pessoas fizeram alguma ASU (algumas delas mais do que uma ASU). A forma de as pessoas com maiores dificuldades participarem, operacionaliza-se em ESP acompanhadas, tendo em 2024 havido ESP com o Centro Social de Cambra, Estufa da Câmara Municipal de Oliveira de Frades, Casa da Aldeia (Turismo Rural); Centro Paroquial de Oliveira de Frades; Mata Sustentável.

A semana Cultural é um projeto desenvolvido pelo Centro Alexandre Correia. No ano de 2024 teve como tema “*Conta me como era*” em continuidade da comemoração os 35 anos da ASSOL.

Esta semana conta com a participação de vários convidados de pessoas da comunidade que vêm partilhar da sua experiência/vivência no tema. Um dia é sempre dedicado a visitas no exterior.

### **Descanso do cuidador**

Em 2024 promoveu-se uma semana de descanso ao cuidador, com um grupo de pessoas apoiadas em CAO (dos dois centros). Estes momentos permitem em simultâneo o descanso dos seus familiares e também que estas pessoas tenham acesso a experiências diferentes, em lugares diferentes do habitual. Este projeto conta com algum apoio do INR. Este ano decorreu na Pousada da Juventude de Ovar para um grupo de 10 pessoas apoiadas.

### **3.5.2 - CENTRO DE S. PEDRO DO SUL**

O Centro de S. Pedro do Sul engloba um CAO para 30 pessoas.

Durante o ano de 2024 operacionalizaram-se obras no Centro de S. Pedro, que há muito queríamos, nomeadamente a ligação interna entre o 2.º e o 3.º andar e o melhoramento nas casas de banho. Foram ainda colocados 30 painéis fotovoltaicos que permitem uma boa rentabilização energética. Estas obras constituíram-se uma importante melhoria na qualidade de vida dos utilizadores – pessoas apoiadas e colaboradores. Estas obras foram possíveis com apoio de uma candidatura ao programa EDP Solidária.

### **Atividades**

A lógica de funcionamento é a mesma do Centro Alexandre Correia. As pessoas escolhem cada ano as atividades que pretendem desenvolver nesse ano, e é com base nestas escolhas que se estruturam as novas atividades.

No Centro de S. Pedro, em 2024 mantiveram-se essencialmente as mesmas atividades, não obstante dos grupos de pessoas que as realizam poderem ser diferentes. Assim, foram em 2024 atividades estruturantes deste centro: as velas, os trabalhos artesanais, a sala polivalente, a expressão dramática. Neste Centro é também muito expressiva a atividade da Fúnika, que vai tendo várias atuações ao longo do ano em função de convites de outras entidades ou mesmo em atividades da ASSOL (como a festa de Verão). Desenvolveram-se atividades de música, de

desporto, retomaram-se as atividades de piscina. Iniciou-se uma nova atividade de Jesmunte e outra de informática, mais estruturada.

Também em modo semelhante ao descrito anteriormente, realizam-se Atividades Socialmente Úteis (experiências socio profissionais) realizadas em empresas e que no final do ano abrangiam 20 pessoas (CAO – 13 e FORUM – 7).

A parceria com a Câmara Municipal de S. Pedro do Sul é estruturante para a ASSOL neste pólo, quer para cedência de espaços e também de colaboradores que nos apoiam em atividades específicas realizadas fora da ASSOL (o Conto, a Expressão Musical, piscina, sessões de cinema e atividades desportivas).

O Centro participa nas atividades da comunidade solicitadas pelos parceiros, destacando-se em 2024 a participação no Festival Tradanças e a dinamização do mercado de S. Pedro nas épocas festivas, com vendas de produtos da ASSOL.

A Hipoterapia manteve-se como uma atividade de grande preferência de algumas pessoas. Ao longo do ano no Centro vão decorrendo muitas atividades pontuais, sempre resultado de gostos ou interesses específicos das Pessoas Apoiadas e muitas delas no exterior a que se alia a participação na atividade com a saída que já por si se constitui uma atividade, pois alia sempre o contacto com outros serviços.

### **3.6 - APOIO A PESSOAS ADULTAS COM PROBLEMAS CRÓNICOS DE SAÚDE MENTAL**

Durante o ano de 2024 várias foram as tentativas de ajuste da legislação de enquadramento das respostas na área da Saúde Mental, concretamente da USO por estar integrada na RNCCI. A ASSOL por via da FNERDM, de que faz parte, procurou dar vários contributos.

#### **3.6.1 CENTRO ALEXANDRE CORREIA**

No ano de 2024 a ASSOL apoiou 30 pessoas na USO.

A lógica de funcionamento da USO é absolutamente concordante com os princípios que a ASSOL adota em todos os apoios. Cada pessoa define que apoio pretende da ASSOL e quais as atividades que pretende desenvolver com o apoio da ASSOL. As mesmas são definidas em acordo de apoio que é negociado anualmente.

### **3.6.2 CENTRO DE S. PEDRO DO SUL**

No Centro de S. Pedro, a ASSOL manteve a capacidade de resposta no Fórum Sócio Ocupacional para 15 pessoas. A descrição do modo de funcionamento é exatamente a mesma do Centro Alexandre Correia com o ajuste devido às especificidades de cada centro, bem como da legislação de enquadramento do Fórum.

### **3.7 - APOIO RESIDENCIAL**

O atual Lar de Apoio é uma estrutura que se pretende transformar em Residência de Autonomização e Inclusão (RAI), com apoio da Segurança Social. Ela acolhe atualmente 8 pessoas que não têm retaguarda familiar e a transição para RAI implicará uma reorganização deste espaço.

Durante o ano de 2024 reuniu-se com a Equipa Técnica da Segurança Social, partilhando o plano futuro que a ASSOL tem para a transformação do atual lar de apoio, bem como da aquisição e transformação da casa adquirida em Santa Cruz da Trapa. Em 2024 quer a construção da estrutura residencial iniciou e está em desenvolvimento, como a casa foi adquirida e será objeto de obras.

Foram também feitos contactos com a da Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Frades, acordando-se na ideia de fazer uma gestão articulada do lar residencial que a Misericórdia está a construir.

### **3.8 - GAPRIC - Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade**

Todas as atividades do GAPRIC decorrem em parceria com entidades da comunidade, e esta resposta continua a afigurar-se como muito importante no sentido de manter algum equilíbrio na vida destas pessoas que maioritariamente são pessoas que frequentaram formação profissional e que não revelam condições de acesso ao mercado de trabalho, contudo também não se integram nas típicas respostas de CAO. A ASSOL continua a conseguir evidenciar que com custo reduzido se apoiam muitas pessoas. Em 2024, com cerca de meio recurso humano, apoiamos 45 pessoas. Estas pessoas evidenciam elevados graus de satisfação com os apoios que recebem, o que mostra que é uma resposta bem à medida das suas necessidades.

O grande problema do GAPRIC é a falta de um financiamento estável, contudo com alguns apoios e as participações das famílias, haverá condições para equilibrar os gastos.

No ano de 2024, o Município de Mangualde solicitou também apoio à ASSOL para o GAPRIC dar continuidade aos casos do concelho que não tinham resposta. Este apoio iniciará durante o ano de 2025.

O projeto procura manter uma elevada participação em tudo o que são atividades das várias comunidades onde estão inseridos. No ano de 2024 participaram num espetáculo "RH" da CIM - Companhia de Dança, em parceria com a ACERT, em Tondela e em Santa Comba Dão; na Feira Social do Carregal do Sal, com a venda de artigos elaborados pelas pessoas apoiadas e livros da ASSOL, participaram na palestra "Rampa para a Inclusão", no âmbito da comemoração dos 35 anos da ASSOL, no Cineteatro Alba; no lançamento de um livro de uma pessoas apoiada no GAPRIC e cuja edição do livro teve o apoio da ASSOL; participação de algumas pessoas apoiadas no Seminário alusivo ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, realizado no Centro Cultural do Carregal do Sal, promovido pelo CLAS.

GAPRIC	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tondela, St. C. Dão, Carregal do Sal e Mortágua	18	18	20	27	23	24
Castro Daire, Vila Nova de Paiva e Satão	8	8	8	11	11	10
Lafões	6	3	4	8	9	6
Albergaria-a-Velha	-	-	-	-	4	5
<b>Total</b>	32	29	32	46	47	45

### 3.9 - SERVIÇO DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

No ano de 2024 o Serviço de Apoio às Famílias (SAF) manteve a sua lógica de funcionamento, procurando dar resposta às solicitações das famílias, na resolução e algumas questões que careciam de apoio técnico e que, em alguns casos, ultrapassam o apoio direto à pessoa apoiada pela ASSOL: apoios ao nível da Saúde; nos processos de maior acompanhado; na avaliação e pedido dos apoios sociais a que a família / pessoa têm direito, acompanhamento a serviços da comunidade para resolução de alguma questão; apoios em questões da habitação; encaminhamento e procura de soluções fora da ASSOL quando se entende que a ASSOL já não é a melhor resposta; etc.

## **4 – ATIVIDADES PARA SUSTENTABILIDADE, DESENVOLVIMENTO FUTURO E MELHORIA CONTÍNUA**

### **4.1 - INVESTIMENTOS MATERIAIS**

#### **Frota de Viaturas**

O ano de 2024 permitiu-nos renovar alguns dos carros que tinham já muitos anos de serviço e isso trouxe um impacto significativo em termos de custos de desgaste.

A Câmara Municipal de Oliveira de Frades cedeu-nos 2 miniautocarros, usados, mas em muito bom estado, que nos permitiram desfazer-nos de 1 dos que tínhamos já com muito uso e outro ficar (para já) eminentemente parado, apenas para alguma urgência.

A metodologia de trabalho da ASSOL não dispensa uma frota alargada de viaturas de modo que as Pessoas Apoiadas realizem as suas atividades sempre no exterior e sejam os técnicos a deslocar-se aos vários locais para promover este acompanhamento. Além destas viaturas para este fim, há ainda muitas pessoas apoiadas que são transportadas para a ASSOL e de regresso a casa nos transpores da ASSOL. Em final de 2024 a ASSOL contava com 36 viaturas.

#### **Equipamentos diversos**

Ao longo do ano vão sendo sempre adquiridos os materiais necessários ao bom funcionamento das várias instalações, de modo que todas as instalações tenham boas condições de trabalho.

Os computadores vão sendo sempre uma das necessidades mais evidentes, até porque quando estão todos os espaços apetrechados, alguns já vão ficando obsoletos e com necessidades de substituição. É por isso uma despesa que vai sendo recorrente.

### **4.2 – PROJETOS DE NOVAS INSTALAÇÕES**

#### **Apoios Residenciais**

Em 2024 desenvolveu-se o assunto ligado à candidatura ao PRR, através do Município de Oliveira de Frades, para recuperação da casa velha junto à ASSOL que havia sido adquirida anteriormente. Esta candidatura permitirá criar 1 apartamento T2 e 8 T1 que poderão ser arrendados a preços moderados por pessoas com deficiência ou doença mental que tenham autonomia para residir sozinhos, apenas com alguma supervisão. Esta candidatura foi

enquadrada na estratégia local de habitação do município de Oliveira de Frades, estando assegurado o financiamento próximo dos 100% pelo PRR, num valor estimado de 868.705,82€.

Também ainda em 2024 se iniciou o processo de concurso para as obras do Lar de Apoio, mediante a aprovação de uma candidatura para este fim de melhoramento das condições do atual Lar de Apoio.

### **4.3 - ATIVIDADES DE INOVAÇÃO E MELHORIA DA QUALIDADE**

#### **Certificação EQUASS - Excelência em Serviços Sociais**

Embora o ano de 2024 não tenha estado associado a nenhum procedimento específico no âmbito da Certificação (que ocorrerá de novo em 2026), durante o ano o grupo responsável pela Qualidade reuniu e manteve atualizados os documentos que darão depois origem ao processo de renovação. Este é um trabalho contínuo que procuramos manter sempre em boa ordem.

#### **Departamento de Formação**

No ano de 2024 o Departamento de Formação teve um forte incremento. Não sendo, naturalmente uma área (ainda) autossustentável, conseguiu com o apoio de alguns colaboradores manter o seu funcionamento em pleno. Durante o ano ocorreram várias ações de formação quer para os colaboradores internos quer para o exterior. De grande impacto destaca-se o facto de a ASSOL ter sido entidade formadora do INR com um curso que decorreu durante o ano de 2024 e cuja avaliação positiva permitiu a sua continuação para 2025.

Iniciou-se também um importante curso interno, de 21 horas para os novos colaboradores (que estão na ASSOL há 3 anos ou menos) e que abordou um conjunto de temas desde as metodologias, às atividades, às questões da ética, da qualidade, regime geral de prevenção da corrupção, etc.

Destaca-se também o facto de o departamento estar a usar a plataforma SIGO como forma de certificar a formação que é ministrada. A utilização desta plataforma é igualmente importante no âmbito da certificação da Formação Profissional para Pessoas com Deficiência.

No total, no ano de 2024, foram ministradas 88 horas de formação.

## **Departamento de Comunicação**

Em 2024 o gabinete de comunicação procurou manter a logica de funcionamento que tínhamos anteriormente, sobretudo procurando que a informação esteja sempre atualizada. Este é um canal privilegiado de comunicação com o exterior.

## **Investigação e Inovação**

A ASSOL voltou, em 2024 a candidatar-se com a Universidade de Aveiro ao Projeto ERASMUS.

### **Candidaturas a projetos vários:**

O ano de 2024 e tal como vai sendo habitual no modo de funcionamento da ASSOL, apresentámos várias candidaturas para o desenvolvimento de vários projetos:

- PRR – Viaturas elétricas mobilidade verde – veio aprovada para uma carrinha de 9 lugares elétrica com financiamento máximo elegível (40M€)
- Candidatura BPI banco local de Tondela – com apoio financeiro para apetrechar a sala de formação de Tondela com PC num valor de 2.500€;
- INR – candidaturas para apoio ao GAPRIC – “Programas Inseridos na Comunidade” aprovada num valor de 10.325,56€
- INR – Candidatura para apoio à semana do descanso do cuidador “Cuidar a (em) família” aprovada num valor de 2.563,61€
- INR – Candidatura para apoio às comemorações dos 35 anos “ASSOL para todos – 35 anos”, num valor de 5.843,37€.
- Candidatura à empresa Faurecia “DIVERSIDADE & INCLUSÃO” com apoio de 3.500€
- Parcerias para a Inovação Social: a aguardar aprovação foram apresentadas 3 candidaturas (para desenvolver em 2025):
  - O PODER DE DECIDIR, num valor de 450.718,63€
  - GABINETE DAS COMUNIDADES, num valor de 131 810,62€
  - MULHERES ATIVAS E INTEGRADAS, num valor de 131 810,62€

## **Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)**

O Decreto-Lei nº 109-E/2021, de 9 de dezembro, criou o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e aprovou o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC) e definiu prazo para as organizações terem implementados estes sistemas, no máximo até 14 de fevereiro de 2025.

Já em 2024, a ASSOL contratualizou com a FORMEM a implementação do canal de denúncia interna, que está por isso operacional, por via desta entidade externa.

A ASSOL prossegue a sua missão por um conjunto de normas de conduta e princípios que orientam o seu relacionamento com os seus dirigentes, trabalhadores, pessoas apoiadas e todas as organizações ou pessoas com quem se relaciona no geral. O processo de levantamento interno dos elementos necessários para a elaboração destes instrumentos iniciou-se em 2023. Reconhecendo que um dos elementos de maior importância do Programa de Cumprimento Normativo (PCN) é a componente formativa para a integridade, a ASSOL introduziu nas suas 29ª Jornadas de Formação (26, 27 e 28 de março de 2024) uma sessão sobre o RGPC, designadamente sobre as obrigações legais em causa, os principais cuidados metodológicos, os objetivos e conteúdos associados a cada um dos instrumentos do PCN e a lógica de melhoria contínua que lhes está associada.

Assim, desde 2024 que se têm vindo a operar ajustamentos aos documentos, realizando-se reuniões internas de trabalho com o objetivo de alinhar o contexto atual da instituição às recomendações, diretivas e guia publicado pelo MENAC.

## **4.4 – CONTRIBUTOS PARA AS POLÍTICAS PÚBLICAS**

A ASSOL reconhece-se como entidade com um papel relevante na defesa dos direitos das pessoas com deficiência, mesmo quando isso implica alguma exposição pública para defender situações sem as quais a equidade é colocada em causa.

O mesmo acontece quando a legislação não tem em linha de conta a sua operacionalização.

Durante o ano de 2024, existiram várias situações nas quais a ASSOL procurou estar presente e manifestar o seu entendimento face à situação:

- IPI – a ASSOL manteve acesa esta discussão em torno da necessidade de alargamento do acordo de apoio para mais crianças, que culminou com a apresentação de uma contestação a uma proposta de indeferimento. Aguardamos desenvolvimentos.

- Modelo de financiamento dos CRI – mantivemos pressão, sobretudo junto da HUMANITAS, relativamente à necessidade de revisão do modelo de financiamento.

- Formação Profissional – a ASSOL, nomeadamente através da FORMEM, acompanhou o processo de transição para o novo quadro comunitário, procurou evidenciar que o modelo de formação em contexto real de trabalho é o mais adequado, pelos resultados obtidos e procurou que isso se concretizasse com o novo Guia Organizativo.

- CRQE – procurou estar por dentro das alterações ao modo de funcionamento dos CRQE que estão ainda em análise, sempre acompanhado com os resultados que a ASSOL tem nesta resposta.

- A intenção de transição de CAO para CACI foi uma questão de grande envolvimento da ASSOL que iniciou em 2023 e se manteve em 2024, com propostas concretas de um modelo de funcionamento exequível. Para este fim aconteceram reuniões com a Secretária de Estado da Inclusão, onde se evidenciou a inaplicabilidade desta nova Portaria, tendo havido compreensão relativamente a este aspeto, e sendo o compromisso verbal o de alterar a Legislação de base a esta mudança. Este trabalho repetiu-se em 2024, devido à alteração do elenco governativo.

- A ASSOL tem marcado presença em todas as reuniões plenárias dos órgãos representativos sempre que tem assento ou é chamada e uma das questões que esteve sempre na ordem de discussão foi a política salarial do 3.º setor em que se tentou exercer toda a pressão possível para que o 3.º setor fosse incluído no trabalho digno, com vencimentos mais ajustados.

- Ao nível da Saúde Mental, a ASSOL contribuiu também para a alteração da legislação, numa auscultação que foi feita, no âmbito da FNERDM. Aguardamos também a revisão tornando mais funcional o modelo de funcionamento e financiamento da USO.

Além destas questões mais transversais às nossas áreas de atuação, a ASSOL está sempre disponível para expor situações que entende não serem corretas ou justas, sejam elas ao nível da legislação ou outras que não cumpram os direitos das Pessoas com Deficiência.

## 4.5 - RECONHECIMENTO DA CAPACIDADE DA ASSOL

### **A ASSOL como Parceira da comunidade**

Publicamente sentimos o reconhecimento das entidades com quem trabalhamos, não só por parte das parcerias que ao quererem renovar protocolo connosco evidenciam isso, como também de entidades como as Câmaras Municipais onde temos atividade que publicamente mencionam e reconhecem o trabalho da ASSOL.

É também um sinal do reconhecimento público, a participação da ASSOL em órgãos como os Conselhos Gerais dos agrupamentos (S. Pedro do Sul e Santa Cruz da Trapa em 2024) ou a participação em várias atividades organizadas pelos nossos parceiros em que somos solicitados a estar.

As entidades de ensino superior também solicitam a nossa colaboração, quer na apresentação das nossas metodologias em momentos letivos, como solicitando estágios à ASSOL (habitualmente de terapia da fala – Universidade de Aveiro e Politécnico de Leiria e Educação Social - Instituto politécnico de Portalegre).

Também as escolas da região de Lafões, solicitam por vezes o apoio da ASSOL para a realização de experiências de Transição para a Vida Pós-Escolar, de alunos cujas dificuldades sejam mais intensas. No ano de 2024 a ASSOL prestou este apoio a 4 alunos (2 no Centro Alexandre Correia e 2 no Centro de S. Pedro).

### **Formação para o Exterior**

Por força da sistematização do Departamento de Formação tem vindo a acentuar-se a realização e formação para o exterior. Também fruto da parceria com o INR que foi um importante impulsionador com os cursos do Planeamento Centrado na Pessoa que voltaram a ocorrer em 2024.

A ASSOL foi estando atenta a todas as solicitações, pontuais ou mais sistemáticas, por entendermos que a formação para o exterior é sempre uma forma de divulgar o nosso trabalho. Também os colaboradores que têm administrado formação para o exterior vão sendo gradualmente mais, o que traduz o investimento que pessoalmente também é feito no sentido da auto capacitação para agarrar este desafio da formação.

### **Integrar os CLAS ou os Conselhos Gerais dos Agrupamentos**

A participação nos Conselhos Locais de Ação Social da totalidade dos municípios onde temos atividade, assim como a presença nos conselhos gerais de escolas (Santa Cruz da Trapa e S. Pedro do Sul) em representação da comunidade, entendemos como votos de confiança.

### **Federações**

A ASSOL manteve-se como presidente da direção da FORMEM e manteve-se na Direção da FNERDM.

### **Colaboração em projetos ou serviços**

A Câmara Municipal de Oliveira de Frades continua a contar com a ASSOL para dar continuidade ao protocolo de enquadramento dos professores das AEC's (Atividades de Enriquecimento Curricular) bem como ao protocolo para o Gabinete das Comunidades que iniciou em 2022 e se manteve em 2024, especificamente para pessoas imigrantes que chegam ao concelho e necessitam de apoios vários para conseguir a sua integração.

### **Visitas à ASSOL**

A ASSOL regularmente é solicitada por outras entidades para virem conhecer os nossos serviços, modos de atuação, etc. Em 2024 aconteceram 13 visitas, eminentemente de outras organizações e alunos de escolas e universidades.

Nestas visitas não consideramos a formação sobre o Planeamento Centrado na Pessoa que culminou com uma visita à ASSOL no último dia de formação.

## **5 – PRINCIPAIS RECEITAS E DESPESAS**

Esta síntese destina-se a proporcionar aos associados e ao público em geral uma leitura simplificada das contas, sem esquecer que o Relatório de Atividades e a prestação de contas se compõe de três documentos:

- O Relatório de Atividades, que pretende dar conta dos acontecimentos mais relevantes do ano de 2024;
- As Demonstrações Financeiras que detalham a situação financeira e patrimonial da ASSOL;

- O Relatório de Gestão onde se apresentam as condicionantes financeiras de cada uma das valências e das contas globais da ASSOL.

Os quadros de receitas e despesas que se seguem contêm apenas as despesas que têm montantes relevantes ou têm um significado especial no contexto das nossas atividades ao longo do ano, não respeitando as rúbricas da contabilidade.

Com isto procuramos facilitar a compreensão pelos associados dos montantes e da natureza das receitas e despesas.

## 5.1 - Principais receitas

### Subsídios à Exploração

No ano 2024, perfazem o total de 1 916 339,13 €, repartidos da seguinte forma:

- Aumento da comparticipação por parte da DGESTE

PROVENIENTES DO DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO				
	2022	2023	2024	Varição 24/23
DGESTE/CRI	228 028,20 €	218 974,52 €	263 220,00 €	16,81%

- Aumento do valor dos donativos
- **Projetos do INR** – no decorrer do ano, foram executados 3 projetos ao abrigo do INR, com áreas prioritárias distintas, com uma comparticipação total de 18 732.54€

PROVENIENTES DE OUTRAS ENTIDADES				
	2022	2023	2024	Varição 24/23
FUNDAÇÃO BANCÁRIA BPI LA CAIXA	0,00 €	3 720,00 €	2 500,00 €	-48,80%
GULBENKIAN	0,00 €	27 841,64 €	2 901,78 €	-859,47%
DOAÇÕES E HERANÇAS	19 046,51 €	13 878,78 €	29 555,04 €	53,04%
INR	2 424,59 €	28 485,13 €	18 732,54 €	-52,06%
TOTAL	21 471,10 €	73 925,55 €	53 689,36 €	-37,69%

- Aumento dos subsídios atribuídos pelas diferentes autarquias

PROVENIENTES DE AUTARQUIAS				
	2022	2023	2024	Varição 24/23
TONDELA	5 400,00 €	485,00 €	12 900,00 €	96,24%
CASTRO DAIRE	720,00 €	150,00 €	0,00 €	-
VILA NOVA DE PAIVA	720,00 €	1 440,00 €	1 440,00 €	-
VOUZELA	0,00 €	2 500,00 €	0,00 €	-
SÃO PEDRO DO SUL	0,00 €	591,00 €	2 500,00 €	76,36%
CARREGAL DO SAL	0,00 €	960,00 €	480,00 €	-100,00%
ALBERGARIA A VELHA	0,00 €	840,00 €	1 920,00 €	56,25%
MORTÁGUA	0,00 €	960,00 €	960,00 €	-
OLIVEIRA DE FRADES	0,00 €	2 500,00 €	0,00 €	-
<b>TOTAL</b>	<b>6 840,00 €</b>	<b>10 426,00 €</b>	<b>20 200,00 €</b>	<b>48,39%</b>

➤ Aumento de medidas de apoio por parte do IEFP

PROVENIENTES DO IEFP				
	2022	2023	2024	Varição 24/23
ESTÁGIO ATIVAR	10 647,51 €	12 189,05 €	19 495,62 €	37,48%
CEI +	526,56 €	0,00 €	2 667,10 €	-
CEI	0,00 €	0,00 €	162,28 €	-
CRQE	125 830,64 €	118 995,88 €	139 046,00 €	14,42%
CONVERTE +	2 352,24 €	0,00 €	0,00 €	-
EAMMA	2 083,10 €	6 218,29 €	7 153,94 €	13,08%
ESTÁGIO INSERÇÃO	1 575,00 €	0,00 €	0,00 €	-
<b>TOTAL</b>	<b>143 015,05 €</b>	<b>137 403,22 €</b>	<b>168 524,94 €</b>	<b>18,47%</b>

➤ Aumento do volume de formação profissional, no 4 trimestre

PROVENIENTES DO FUNDO SOCIAL EUROPEU E OUTROS ORGANISMOS				
	2022	2023	2024	Varição 24/23
POISE - FSE	912 502,91 €	1 050 754,44 €	1 173 307,91 €	10,45%
PESSOAS 2030 - FSE	0,00 €	0,00 €	201 787,38 €	-
PESSOAS 2030 - OUT. OSS	0,00 €	0,00 €	35 609,54 €	-
<b>TOTAL</b>	<b>912 502,91 €</b>	<b>1 050 754,44 €</b>	<b>1 410 704,83 €</b>	<b>25,52%</b>

No ano 2024, a candidatura POISE -007, deu continuidade e em outubro iniciou uma nova candidatura à formação profissional, enquadrada no Portugal 2030 – na medida PESSOA 2030, com o nr. da operação FSE – 01403800, em que o valor dos reembolsos será subsidiado a custos simplificados, ou seja, os gastos com a rubrica de outro pessoal não docente afeto, rendas, alugueres e amortizações, encargos diretos com a preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação; encargos gerais, serão financiados a um custo unitário de 3.60€, por hora completa assistida por participante. De outubro a dezembro de 2024, frequentaram

esta candidatura 107 formandos. Os restantes gastos, serão financiados, a 100%, tendo em conta os limites máximos de custos elegíveis previstos no aviso. A candidatura POISE -007, será financiada em função do gasto/rendimento, ou seja, os custos apresentados serão reembolsados na sua totalidade.

### Prestação de Serviços

No ano 2024, perfazem o total de 1 365 274.80€, repartidos da seguinte forma:

#### ➤ Venda de Livros

<b>RECEITAS DE VENDAS E PRESTAÇÃO SERVIÇOS</b>				
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
LIVROS TÉCNICOS	108,54 €	264,28 €	117,94 €	-124,08%

#### ➤ Atualização das comparticipações por parte da Segurança Social

<b>PROVENIENTES DA SEGURANÇA SOCIAL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
CACI (OF+SPS)	654 559,12 €	667 748,91 €	688 171,67 €	2,97%
LAR DE APOIO	87 168,95 €	88 928,04 €	92 351,36 €	3,71%
FÓRUM SÓCIO OCUPACIONAL	92 632,03 €	94 777,46 €	92 937,55 €	-1,98%
INTERVENÇÃO PRECOCE	54 076,28 €	57 932,09 €	65 265,05 €	11,24%
UNIDADE SÓCIO OCUPACIONAL	85 697,36 €	89 070,51 €	92 807,68 €	4,03%
<b>TOTAL</b>	<b>974 133,74 €</b>	<b>998 457,01 €</b>	<b>1 031 533,31 €</b>	<b>3,21%</b>

<b>PROVENIENTES DA ARS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
UNIDADE SÓCIO OCUPACIONAL	105 793,83 €	107 053,11 €	114 256,77 €	6,30%

#### ➤ Prestação de serviços às pessoas apoiadas

<b>PESSOAS APOIADAS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
CACI	84 574,50 €	99 280,50 €	110 926,10 €	10,50%
LAR DE APOIO	15 151,75 €	14 229,00 €	13 669,00 €	-4,10%
FORUM SOCIO OCUPACIONAL	8 941,50 €	10 706,50 €	12 463,00 €	14,09%
UNIDADE SÓCIO OCUPACIONAL	18 563,95 €	18 929,13 €	24 523,82 €	22,81%
MENSALIDADE GAPRIC	3 295,00 €	3 215,00 €	5 165,00 €	37,75%
<b>TOTAL</b>	<b>130 526,70 €</b>	<b>146 360,13 €</b>	<b>166 746,92 €</b>	<b>12,23%</b>

➤ Continuidade dos protocolos do gabinete das comunidades, AEC,s;

➤ Quotas dos associados;

- Protocolo com entidade de ensino;

<b>OUTROS SERVIÇOS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
QUOTIZAÇÕES E JÓIAS	2 490,00 €	2 520,00 €	3 439,00 €	<b>26,72%</b>
SERVIÇOS SECUNDÁRIOS (SERVIÇOS EXTRAS+TRANSPORTE+TUTORIAS)	12 839,64 €	13 801,49 €	14 825,00 €	<b>6,90%</b>
PROTOCOLO ESC. PROF. VOUZELA	731,00 €	2 737,00 €	2 890,00 €	<b>5,29%</b>
AEC,S	17 779,48 €	16 387,73 €	13 465,86 €	<b>-21,70%</b>
PROTOCOLO - GAB. COMUNIDADES	6 000,00 €	17 000,00 €	18 000,00 €	<b>5,56%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39 840,12 €</b>	<b>52 446,22 €</b>	<b>52 619,86 €</b>	<b>0,33%</b>

### Outros rendimentos

Esta rubrica reflete essencialmente:

- os rendimentos em investimentos não financeiros, como a alienação de duas viaturas, no valor de 1250€, bem como o valor pago por uma viatura sinistrada pelo montante de 18 550€;
- Imputação dos subsídios ao investimento, referente aos valores das depreciações dos bens subsidiados, correspondente á percentagem financiada de cada projeto;
- Proc. Tribunais, representam os recebimentos resultantes de processos em tribunal;
- Rendimentos em juros de depósitos a prazo;
- Reembolsos de IRS; venda de energia; rendas;
- Protocolos com entidades externas;

<b>OUTROS RENDIMENTOS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Varição 24/23</b>
SERVIÇOS SOCIAIS	7 270,12 €	8 729,17 €	12 418,89 €	<b>29,71%</b>
OFICINAS ENC.+LIVROS+VELAS+PEÇAS+PINTURA	3 847,50 €	5 868,46 €	4 346,84 €	<b>-35,01%</b>
CURSO ONLINE/ESTUDOS, PROJETOS....	3 821,00 €	2 806,00 €	2 650,00 €	<b>-5,89%</b>
PROTOCOLOS COOPERAÇÃO	1 823,25 €	0,00 €	7 256,64 €	<b>100,00%</b>
VENDA DE ENERGIA	898,70 €	942,53 €	847,48 €	<b>-11,22%</b>
OUTROS	3 802,96 €	4 891,58 €	4 173,80 €	<b>-17,20%</b>
REEMBOLSO IRS	5 801,74 €	6 237,30 €	8 394,75 €	<b>25,70%</b>
PROC. TRIBUNAIS	2 550,00 €	2 700,00 €	450,00 €	<b>-500,00%</b>
RENDA LOJA S. PEDRO	600,00 €	650,00 €	623,85 €	<b>-4,19%</b>
ALIENAÇÕES VIATURAS + SINISTRO	0,00 €	0,00 €	19 800,00 €	<b>100,00%</b>
OUTROS RENDIMENTOS JUROS D. PRAZO	222,00 €	425,30 €	537,82 €	<b>20,92%</b>
IMPUTAÇÃO SU. INVESTIMENTO	9 498,59 €	16 017,59 €	15 956,16 €	<b>-0,38%</b>
<b>TOTAL 2024</b>	<b>40 135,86 €</b>	<b>49 267,93 €</b>	<b>77 456,23 €</b>	<b>36,39%</b>

## 5.2 Principais fornecimentos e serviços externos

RUBRICA	2022	2023	2024	Varição 24/23
CUSTOS COM PESSOAL	1 659 335,13 €	1 924 335,21 €	1 908 325,56 €	-0,84%
BOLSAS, TRANSPORTES E SUB. ATRIBUIDOS A FORMANDOS	422 706,23 €	565 880,97 €	598 592,93 €	5,46%
EXPLORAÇÃO DE REFEITÓRIOS	39 755,64 €	53 663,86 €	57 058,99 €	5,95%
COMBUSTÍVEIS	76 044,86 €	66 950,13 €	64 208,27 €	-4,27%
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO VIATURAS	23 038,79 €	54 601,46 €	33 340,47 €	-63,77%
ELECTRICIDADE	23 938,59 €	15 463,17 €	22 729,99 €	31,97%
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	17 221,37 €	82 645,51 €	15 048,03 €	-449,21%
RENDAS E ALUGUERES	21 798,30 €	25 106,21 €	25 811,85 €	2,73%
COMUNICAÇÕES	4 721,11 €	10 894,35 €	10 333,15 €	-5,43%
LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	9 848,68 €	14 222,35 €	8 859,37 €	-60,53%
ALIMENTAÇÃO UTENTES	8 398,00 €	9 107,95 €	8 882,40 €	-2,54%
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	6 920,94 €	9 024,48 €	6 248,16 €	-44,43%
VESTUÁRIO E CALÇADO DE UTENTES	6 664,53 €	9 830,95 €	7 388,26 €	-33,06%
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	40 983,05 €	75 570,93 €	43 407,07 €	-74,10%
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	12 485,99 €	16 232,29 €	15 598,51 €	-4,06%
GASTOS DE FINANCIAMENTO	3 191,63 €	7 771,78 €	7 114,11 €	-9,24%
DEPRECIACÕES	85 970,63 €	82 662,15 €	95 606,06 €	13,54%

A **variação total** dos fornecimentos e serviços externos foi de **-24.2%**, em relação ao ano anterior, refletida em algumas sub rubricas, nomeadamente:

- **Gastos com o pessoal** – Em comparação com o ano de 2023, os gastos com o pessoal tiveram uma diminuição, por força da saída de colaboradores para a idade da reforma, bem como pela redução de horário de trabalho, em alguns colaboradores;
- **Combustíveis** – o decréscimo dos gastos é justificado, por uma melhor utilização do sistema de aquecimento, bem como pela redução do número de km, s realizado;
- **Bolsas/ SUB. Alimentação/ Transportes** - o gasto com formandos (bolsa, subsídio alimentação/transporte), é justificado pela valência da formação profissional, que apresenta um aumento do número de formandos face a 2023, provocado pela abertura de uma nova candidatura. Esta valência contou com 272 formandos em 2024 e 241 formados em 2023;
- **Deslocações, estadas e transportes:** esta variação significativa, deve-se ao fato, em 2023 decorreu a conferência GTI, o que não aconteceu no decorrer do ano 2024, que

apenas reflete o gasto normal decorrente das atividades desenvolvidas nas diferentes valências, nomeadamente, deslocações dos técnicos etc.

- **Conservação e Reparação:** esta variação deve-se essencialmente à substituição da frota automóvel, que contribui para uma diminuição substancial destes serviços;
- **Trabalhos especializados:** esta variação deve-se também à diminuição dos serviços contratados em relação a 2023, por força da conferência GTI em 2023; estes trabalhos englobam também, serviços de suporte de consultoria e manutenção de software de gestão e hardware; serviços de engenharia e arquitetura.
- **Limpeza, higiene e conforto:** a diminuição da rubrica está diretamente relacionado com a diminuição de aquisições de material de limpeza e desinfeção dos edifícios e equipamentos de proteção.
- **Eletricidade** – esta variação é resultado do aumento dos locais de consumo de eletricidade e água, nomeadamente novas salas da formação profissional, edifício polivalente em Oliveira de Frade.
- **Gastos de financiamento** - esta variação deve-se aos juros referentes aos empréstimos da CGD e BPI, que no caso do BPI, refletiu o gasto de um ano completo de amortização e juro, o que não aconteceu no ano 2023.
- **Depreciações** – este aumento, resulta da transferência do investimento em curso, para ativo fixo tangível

## 6 – SÍNTESE DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

### 6.1 – Comparação dos Rendimentos e Gastos

	2021	2022	2023	2024	Varição 24/23
RENDIMENTOS	2 481 424,74 €	2 732 003,91 €	3 191 706,60 €	3 359 070,16 €	5,24%
GASTOS	2 319 236,43 €	2 600 380,60 €	3 200 853,85 €	3 101 795,49 €	-3,09%

### 6.2 - Explicitação dos níveis de execução conseguidos

	Orçamento	Realizado	Taxa execução
RENDIMENTOS	3 999 053,00 €	3 358 690,53 €	83,99%
GASTOS	3 933 363,00 €	3 101 685,86 €	78,86%

Rubricas		Total de 2024	Orçamento para 2024	Varição	Varição %
71	Vendas	117,94	768,00	(650,06)	-84,64%
72	Prestações de serviços	1 365 156,86	413 006,00	952 150,86	230,54%
73	Variações nos inventários da produção	(279,63)	0,00	(279,63)	-
75	Subsídios, doações e legados à exploração	1 916 339,13	3 504 312,00	(1 587 972,87)	-45,31%
76	Reversão de Perdas por imparidade	170,00	0,00	170,00	-
78	Outros rendimentos	77 456,23	80 967,00	(3 510,77)	-4,34%
79	Juros Obtidos	0,00	0,00	0,00	-
<b>Total dos Rendimentos</b>		<b>3 358 960,53</b>	<b>3 999 053,00</b>	<b>(640 092,47)</b>	<b>-16,01%</b>
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	14 323,06	13 125,00	1 198,06	9,13%
62	Fornecimentos e serviços externos	470 720,99	744 821,00	(274 100,01)	-36,80%
63	Gastos com o Pessoal	1 908 325,56	2 091 328,00	(183 002,44)	-8,75%
64	Gastos de depreciação e de amortização	95 606,06	64 256,00	31 350,06	48,79%
65	Perdas por imparidade	874,75	750,00	124,75	16,63%
68	Outros gastos	604 646,76	1 001 245,00	(396 598,24)	-39,61%
69	Gastos de financiamento	7 188,68	17 839,00	(10 650,32)	-59,70%
<b>Total dos Gastos</b>		<b>3 101 685,86</b>	<b>3 933 364,00</b>	<b>(831 678,14)</b>	<b>-21,14%</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>		<b>257 274,67</b>	<b>65 689,00</b>	<b>191 585,67</b>	<b>291,66%</b>

Ao nível dos rendimentos assistimos a uma variação negativa, no montante de 640.092,47 euros, face ao previsto em sede de orçamento. A variação das “Prestações de Serviços” e “Subsídios, doações e legados à exploração”, deve ser analisada em conjunto, uma vez que o orçamento, não teve em consideração a FAQ 39 da CNC, contudo verifica-se que a variação é provocada pela redução dos subsídios à exploração, face ao previsto em orçamento.

Nos gastos assistiu-se a uma diminuição face ao previsto no orçamento, no montante de 831 678,14 euros, face ao previsto, reflexo da diminuição das rubricas “Fornecimento e serviços externos”, “Gastos com pessoal” e “Outros gastos”, no montantes de 280.115,43 euros, 183.002,44 euros e 396.598,24 euros, respetivamente.

### 6.3 - Estrutura do Balanço

	2022	2023	2024
TOTALATIVO	1 916 392,65 €	2 372 972,66 €	2 863 068,81 €
FUNDOS PATRIMONIAIS	1 377 647,76 €	1 478 696,39 €	2 067 661,47 €
TOTAL PASSIVO	538 744,89 €	894 276,27 €	795 407,34 €

	2022	2023	2024
INVENTÁRIOS	8 280,45 €	7 444,91 €	6 934,45 €
CLIENTES E UTENTES	22 750,49 €	24 650,06 €	28 030,10 €
OUTROS ATIVOS CORRENTES	834 148,02 €	273 606,51 €	451 467,35 €
DIFERIMENTOS	9 797,99 €	20 962,06 €	10 689,01 €
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	201 624,97 €	810 577,81 €	469 962,37 €
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	2 962,69 €	34 502,22 €	37 511,46 €
ASSOCIADOS	5 377,50 €	4 750,50 €	5 592,00 €
<b>TOTAL ATIVO CORRENTE</b>	<b>1 084 942,11 €</b>	<b>1 176 494,07 €</b>	<b>1 010 186,74 €</b>

As variações da rubrica “Outro ativo corrente” deve-se ao seguinte:

- Incremento na rubrica “POISE+PESSOAS”, no montante de 419 644.54 euros, face ao período anterior, resultante de uma nova candidatura da formação profissional, com início em outubro. Esta rubrica inclui os gastos já suportados, relativos ao novo programa PESSOAS 2030 – FSE n.º 01403800, no valor de 237 396.92€ e POISE – Cd 007, no valor de 182 247.62€. Esta valência contou com 272 formandos em 2024 e 241 formados em 2023.
- A variação positiva no valor de 2.986,35 euros, na valência CRQE, deve-se ao fato do aumento dos números de pessoas apoiadas, bem como pela atualização do valor do IAS, que no final do ano se encontravam por receber;
- A rubrica “Devedores por acréscimos de rendimentos”, regista o valor da prestação de serviços do mês de dezembro, da valência USO, cuja fatura apenas foi emitida em janeiros de 2025; e,
- Pelo facto de algumas atividades / programas terem terminado no ano de 2023, os montantes em dívida foram recebidos na totalidade durante o ano de 2024.

### Detalhe dos outros ativos correntes:

Outros ativos correntes	31-12-2024	31-12-2023	Variações 2024/2023
	Total	Total	
<b>Outros ativos correntes</b>			
POISE	419 644,54	226 002,70	193 641,84
Devedores por acréscimo de rendimentos	16 088,50	15 849,45	239,05
CRE	6 693,15	3 706,80	2 986,35
Outros Devedores	5 028,36	684,23	4 344,13
IEFP / EAMA nº 013/EAAE/16	1 786,14	4 033,44	(2 247,30)
Saldos devedores de fornecedores	1 373,04	324,09	1 048,95
Adiantamentos ao pessoal	853,62	650,00	203,62
IAPMEI - Projeto Centro 42-2018-07	-	9 498,59	(9 498,59)
Gulbenkian - "Mulheres Ativas e Integradas"	-	7 485,13	(7 485,13)
Utentes e Entidades c/ compensações	-	4 022,00	(4 022,00)
DGESTE	-	1 350,08	(1 350,08)
<b>Total</b>	<b>451 467,35</b>	<b>273 606,51</b>	<b>177 860,84</b>

As variações na rubrica **ajustamentos/Fundos Patrimoniais** deve-se ao seguinte:

A variação ocorrida na rubrica de fundos patrimoniais, resulta da imputação do subsídio a rendimento do ano, utilizando como critério a taxa de depreciação praticada aos bens subsidiados, e do reconhecimento do subsídio atribuído, nomeadamente:

- Requalificação do Centro de S. Pedro do Sul, ao abrigo da candidatura EDP Solidária, no montante subsidiado de 85 147.34€;
- Programa Pares, no montante de 235.499,23 euros, relativo ao remanescente que se encontravam pendente de validação final; e,
- Duas viaturas atribuídas pela Autarquia de Oliveira de Frades, com o valor global de 27.000,00 euros.

Descrição	31-12-2023	Aumentos	Diminuição	31-12-2024
<b>Subsídios do Governo</b>				
Edif. SPS - EDP solidária	-	85 147,34	(471,46)	84 675,88
Viatura AV-76-OQ - BPI La Caixa	15 481,00		(1 547,67)	13 933,33
CENTRO-42-2018-07	164 642,29		(9 498,59)	155 143,70
Programa PARES	104 213,47	235 499,23	(1 888,44)	337 824,26
Viatura 38-FB-78	-	12 000,00	(800,00)	11 200,00
Viatura 80-SV-28	-	15 000,00	(1 750,00)	13 250,00
	<u>284 336,76</u>	<u>347 646,57</u>	<u>(15 956,16)</u>	<u>616 027,17</u>
<b>Doações</b>	720,00			720,00
	<u>720,00</u>	-	-	<u>720,00</u>
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>285 056,76</b>	<b>362 646,57</b>	<b>(17 706,16)</b>	<b>616 747,17</b>

A variação do “Passivo não corrente” deve-se ao cumprimento dos pagamentos ordinários dos financiamentos obtidos:

RUBRICAS	Datas					
	31-12-2024			31-12-2023		
	Não corrente	Corrente	Total	Não corrente	Corrente	Total
C.G.D. - ASSOL - CAPITALIZAR	-	8 571,44	8 571,44	8 571,44	11 428,58	20 000,02
CGD - ASSOL	60 000,00	19 999,92	79 999,92	79 999,92	19 999,98	99 999,90
BPI - Linha de Financiamento	237 500,00	30 000,00	267 500,00	267 500,00	30 000,00	297 500,00
<b>Totais</b>	<b>297 500,00</b>	<b>58 571,36</b>	<b>356 071,36</b>	<b>356 071,36</b>	<b>61 428,56</b>	<b>417 499,92</b>

- Um em julho de 2018, referente a uma linha de crédito no montante de 80.000,00 euros destinada ao investimento em Ativo fixo tangível – Equipamento de Transporte (**nota 4**).

Em 31 de dezembro de 2024 o valor em dívida era de 8.571,44 euros; e,

- Outro em dezembro de 2018, no montante de 200.000,00 euros, com um prazo global de 120 meses, destinado à aquisição do prédio urbano situado em Oliveira de Frades (artigos U-713 e U-906), os quais foram hipotecados a favor da Instituição Bancária. (**nota 4**).

Em 31 de dezembro de 2024 o valor em dívida era de 79.999,92 euros.

Ambos os financiamentos bancários encontram-se a ser reembolsado nos prazos e condições contratadas com a instituição bancária.

- No ano de 2023, a Instituição celebrou um novo contrato de financiamento com a Instituição Bancária “BPI”, no montante global de 300.00,00 euros, na sequência da proposta apresentada e no âmbito da “Linha de Financiamento ao Setor Social”. Este financiamento destina-se à Construção de um edifício polivalente de apoio, em Oliveira de Frades. Em 31 de dezembro de 2024 o valor em dívida era de 267.500,00 euros.

As taxas médias de juro aplicadas aos financiamentos acima indicados, oscilam no intervalo compreendido entre os 3,3 % e os 4,5 %, respetivamente

## 6.4 – Demonstração de Resultados por Natureza

	2022	2023	2024
RESULTADO ANTES DAS DEPRECIAÇÕES	220 785,57 €	81 662,15 €	360 069,41 €
GASTOS/REVERSÕES DAS DEPRECIAÇÕES	85 970,63 €	82 662,15 €	95 606,06 €
RESULTADO OPERACIONAL	134 814,94 €	-1 375,47 €	264 463,35 €
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	131 623,31 €	-9 147,25 €	257 274,67 €

## 7 - RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO

A Instituição no ano de 2024 obteve um resultado líquido, positivo, de 257 274.67euros.

## 8 - RESULTADOS ORGANIZACIONAIS

O Manual da Qualidade estabelece uma longa lista de indicadores que permitem uma avaliação extremamente detalhada da nossa atividade, que são organizados em função de uma lista de 21 resultados desejados.

Em cada um destes 21 indicadores elegemos aqueles que consideramos mais interessantes para os associados e a comunidade em geral.

RESULTADO DESEJADO		INDICADORES	2022	2023	2024
1- As pessoas apoiadas sentem Integridade Corporal e têm a melhor saúde possível	B.1.1	Nº de apoios e acompanhamentos em serviços e cuidados de saúde	299	813	645
2- As pessoas apoiadas sentem-se seguras e livres de abusos, vivendo na sua própria casa na comunidade.	B.2.3	Nº total de processos de maior acompanhado – em que a ASSOL foi interveniente no ano	20	32	21
	B.2.4	Nº de ações de acompanhamento de famílias e pessoas junto das autarquias ou serviços para melhoria das condições das habitações	74	49	35
3- As pessoas apoiadas sentem-se valorizadas e têm oportunidades de desenvolvimento pessoal e de preencher as suas aspirações	B.3.2	Nº de alunos que realiza estágio de TVA	36	33	32
	B.3.3	Nº de parcerias com empresas e outros empregadores	418	485	493
	B.3.4	Nº de horas de formação inicial previstas (FP)	172026	245615	267603
	B.3.5	Grau de cumprimento das horas de formação previstas (FP)	95%	87,6%	87%

4- As pessoas apoiadas podem fazer escolhas e têm controlo na sua vida de cada dia	B.4.3	% das pessoas apoiadas que participaram na negociação do seu Acordo de Apoio dando sugestões de alteração das suas atividades relativamente ao ano anterior (CAO)	94,80%	93,75%	100%
5 -As pessoas apoiadas têm um sentimento de pertença e relacionamentos pessoais significativos	B.5.1	% de pessoas que realizam atividades em conjunto com pessoas que não são pagas para isso (CAO, USO/FSO e GAPRIC)	67,33%	79%	86,33%
6- As pessoas apoiadas participam na vida social e cívica e têm papéis sociais valorizados	B.6.2	Nº de pessoas a quem a ASSOL assegura transporte para aceder aos apoios (CAO e USO/FSO)	135	94	107
7- As pessoas apoiadas realizam atividades diárias significativas incluindo ter um trabalho	B.7.1	Nº de novos de contratos EAMA celebrados no ano	12	15	8
	B.7.2	Nº de pessoas apoiadas no CAO/GAPRIC/ FORUM e USO que fazem ESP autónoma	99	102	104
8- A pessoa goza de boa qualidade de vida e bem-estar e sentir contentamento interior	B.8.2	Conseguir que pelo menos 85% das apoiadas se declara feliz com a sua vida	87%	88%	94.36%
9- As partes interessadas estão satisfeitas com o desempenho da ASSOL	B.9.2	% de pessoas apoiadas satisfeitas com os apoios da ASSOL	97,37%	97,3%	97.15%
	B.9.3	% de famílias de pessoas apoiadas satisfeitas com os apoios da ASSOL	96,22%	91,7%	95.5%
	B.9.4	% de parceiros satisfeitos	99,86%	99,2%	95.5%
	B.9.6	Taxa de cumprimento das metas de realização contratadas com os financiadores (Formação Profissional e CRQE)	100%	86,4%	100%
10- Responder às necessidades da comunidade em tempo útil	B.10.2	% de famílias que se diz satisfeita com o tempo de espera para início do apoio	97,68%	93,8%	96.50%
11- Dar resposta às necessidades das pessoas	B.11.1	% de pessoas apoiadas que se declara satisfeita com a resposta que os serviços recebidos dão às suas necessidades	89,42%	86,9%	93.43%
	B.11.2	% famílias satisfeitas com o conjunto de serviços e apoios que o seu familiar recebe	91,54%	88,7%	93.50%
12- A comunidade e as partes interessadas têm um conhecimento adequado a vida da ASSOL	B.12.1	% de famílias satisfeitas com a informação recebida da ASSOL	92,96%	92,2%	94%
	B.12.2	% de pessoas apoiadas satisfeitas com a informação recebida da ASSOL	92,33%	88,4%	95.33%
13- Promover o trabalho voluntário	B.13.1	Nº de horas de trabalho realizado por voluntários.	247	676	780
14- Ser uma organização transparente e bem gerida	B.14.1	EBITDA - Resultados antes de impostos e depreciações	220 785,57 €	81 286,28 €	360069.41€
	B.14.2	Taxa de execução do orçamento	110,14%	101,09%	83,99%
15- Manter relações de trabalho positivas com outras organizações dentro e fora do sistema de apoio a pessoas com deficiência ou pessoas com doença mental	B.15.1	Nº total de parcerias ativas no ano	362	485	493
	B.15.2	Nº de Parcerias para partilhas de conhecimento	5	3	4
16- Ser uma organização ambientalmente responsável	B.16.2	Ganhos de eficiência energética (descritivo)	*	*	*
	B.17.1	Nº de federações em que a ASSOL é filiada	5	6	6

17- Participar em organizações da comunidade	B.17.2	Nº de participações em reuniões de trabalho de organismos da comunidade onde ASSOL está representada (CLAS, CPCJ, etc)	80	52	80
18- Manter o foco da gestão nos resultados pessoais que as pessoas podem alcançar	B.18.1	% do orçamento dos recursos humanos alocada às atividades de apoio direto às pessoas apoiadas	99,8%	99,77%	99%
	B.18.2	Total Kms realizados por viaturas da ASSOL para transporte de pessoas apoiadas e deslocação dos técnicos	319 379	438 704	428 088
19- Reforçar as capacidades dos colaboradores e também do seu envolvimento na cultura e valores da ASSOL	B.19.1	% famílias satisfeitas com as competências dos profissionais com quem interagem	98,64%	96,7%	96.50%
	B.19.2	% pessoas apoiadas satisfeitas com as competências dos profissionais que as apoiam.	97,53%	98,6%	99,66
	B.19.6	% de trabalhadores que afirma que pertencer à ASSOL é motivo de orgulho	97,4%	90%	92.7%
	B.19.8	% de trabalhadores satisfeitos com salários e carreiras	30,3%	27,5%	24%
	B.19.9	Taxa de absentismo	7,6%	5,4%	5.3%
20- Assegurar um ambiente seguro para pessoas apoiadas e colaboradores	B.20.1	Nº acidentes de trabalho comunicados ao seguro	5	5	4
	B.20.2	Nº de acidentes com formandos comunicados ao seguro	4	9	2
21- Manter a capacidade de inovar ao nível dos serviços, apoios e atividades	B.21.4	% de famílias satisfeitas com a capacidade da ASSOL inovar nos serviços e nas atividades	95.33%	89,1%	90.50%

\*os melhoramentos nas instalações da sede, traduziram-se num ganho em termos de eficiência energética e por consequência no conforto (nomeadamente aquecimento das instalações). No Centro de S. Pedro, a colocação de 30 painéis foi também um importante ganho.

Oliveira de Frades, 10 de março de 2025

## A DIREÇÃO

Gil António Ferreira de Almeida \_\_\_\_\_

Eugénia Maria da Rocha Liz \_\_\_\_\_

Carlos Manuel Nogueira Antunes \_\_\_\_\_

Carla Inês Pereira Melo \_\_\_\_\_

Mário do Carmo Pereira \_\_\_\_\_